

Warunki użytkowania podłóg drewnianych

Zakupili Państwo ekologiczny wysokiej jakości naturalny parkiet wykonany w 100% z naturalnego drewna o wysokiej odporności użytkowej. Poza walorami estetycznymi parkiet jest także dobrym izolatorem termicznym, izolatorem akustycznym, dobrym regulatorem mikroklimatu i wilgotności powietrza i materiałem nie alergizującym.

Co ważne jest przede wszystkim trwałość i może być wielokrotnie odnawiany. Muszą państwo jednak mieć świadomość, że nawet tego typu podłogi również zużywają się dlatego kilka podstawowych zasad powinno być przestrzeganych w celu wydłużenia jej żywotności:

Drewno jest materiałem higroskopijnym, który rozszerza się gdy wilgotność powietrza rośnie lub kurczy gdy wilgotność spada. Może to powodować powstawanie szczelin, deformacje podłogi i drobne pęknięcia gdy wilgotność powietrza jest za wysoka lub za niska w pewnym przedziale czasu. Może mieć to miejsce szczególnie w okresie zimowym gdy wilgotność spada. Wówczas należy dowilżać pomieszczenia najlepiej za pomocą nawilżacza elektrycznego. Również w pomieszczeniach z klimatyzacją może wystąpić zjawisko zbyt niskiej wilgotności.

Aby temu zapobiec należy utrzymywać w pomieszczeniu klimat o wilgotności powietrza 45-60% i temperaturze ok. 18-22 stopni Celsjusza.

Idealnym sposobem pielęgnacji jest używanie do czyszczenia tylko środków pielęgnacyjno-ochronnych wskazanych przez wykonawcę. To jest Berger seidle L93 środek do regularnej pielęgnacji i usuwania brudu z lakierowanych powierzchni, służy do bieżącego zmywania. Berger seidle L94: środek do zabezpieczania lakierowanych powierzchni, powinien być nakładany w zależności od natężenia ruchu co 2-3 tygodnie. Po pielęgnacji nie może na powierzchni parkietu zalegać woda. Należy zapoznać się z instrukcją użytkowania załączoną do preparatu. Codzienna pielęgnacja może ograniczać się do zwykłego odkurzania bądź zmiatania podłogi. Piach lub brud powinien zostać pilnie usunięty ponieważ działając jak papier ścierny powoduje rysowanie podłogi i nie daje najlepszej optyki powierzchni, oraz bardzo szybkie zużywanie się warstwy ochronnej lakieru. Konieczne jest podklejenie krzeseł i mebli podkładkami filcowymi, które muszą być wymienne zawsze jak tylko są zużyte.

Podłoga może być poddana kilkukrotnej renowacji poprzez szlifowanie i ponowne lakierowanie podłogi lakierowanej, lub olejowanie. Ilość renowacji uzależniona jest od głębokości uszkodzeń mechanicznych oraz od jakości maszyny szlifującej.

Proszę pamiętać, że stosowanie powyższych zaleceń znacznie wydłuża żywotność podłóg drewnianych i zmniejsza ryzyko pracy ale nie wyklucza jej całkowicie. Ze względu na brak możliwości kontroli klimatu w trakcie użytkowania przez sprzedającego czy wykonawcę, gwarancja obejmuje tylko naturalną „pracę” drewna w granicach PN-EN 13 226 i PN-EN 13 228. Przesuszenie lub zawilgocenie drewna wykraczające poza tę normę nie może być przedmiotem reklamacji.

Podpis sprzedającego :

Podpis zamawiającego:

Ogólne warunki gwarancji dla podłóg drewnianych

1. Podłoga drewniana może być użytkowana tylko w obuwii nieniszczącym mechanicznie, bez piasku i ostrych krawędzi. Piasek działa jak papier ścierny. Lakier jest elementem eksploatacyjnym i jego trwałość zależy od prawidłowej pielęgnacji i sposobu użytkowania. W zależności od stopnia zużycia podlega on ciągłemu uzupełnianiu środkami pielęgnacyjnymi przez osoby utrzymujące czystość. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych.
2. Przed wejściami na parkiet powinny być umieszczone wycieraczki na całą szerokość korytarza w celu przechwytywania mokrego błota, brudu i piasku
3. Usuwanie kurzu powinno być wykonywane lekko wilgotną ścierką z dodatkiem płynu

pielęgnacyjnego. Podłogę należy sprzątać na sucho lub w miarę potrzeb na mokro nie używając dużej ilości wody, a tylko mocno wykręconą szmatę. Nie mogą pod żadnym warunkiem po sprzątaniu pozostawać mokre ślady. Wszelkie uszkodzenia bądź zaplamienia podłogi spowodowaniem wylaniem wody i innych płynów lub działaniem wilgoci (nieuszczelne okna lub izolacja pod ościeżnicami) nie stanowią podstaw reklamacji.

4. Ze względu na dążenie drewna do równowagi higroskopijnej z otaczającym powietrzem wilgotność powietrza powinna być w przedziale 45-60%. a temperatura w przedziale 18-22 stopni C. W tym celu zimą można używać sztucznych nawilżaczy. Ze względu na brak możliwości kontroli klimatu przez naszą firmę, gwarancja obejmuje tylko użytkowanie drewna w granicach normy PN-EN 13 226,PN-EN 13 228. Przesuszenie lub zawilgocenie drewna wykraczające poza tę normę i naturalna praca drewna w granicach normy nie może być przedmiotem reklamacji.
5. Niezastosowanie się do któregośkolwiek punktu skutkuje utratą gwarancji.
6. Do foteli na rolkach należy stosować kółka miękkie tzw. rolki gumowe i biurowe przezroczyste maty podkładowe ROLL-STOP.
7. Pielęgnacje lakieru, pod rygorem utraty gwarancji, należy przeprowadzać tylko środkami wskazanymi przez wykonawcę czy producenta. Nie wolno stosować typowych past lub środków pielęgnacyjnych na bazie silikonu. W razie reklamacji niezbędne są świadectwa zakupu środków pielęgnujących lub opakowania po nich.
8. Zaleca się przynajmniej raz na 6-miesiące przeprowadzić pielęgnację maszyną do polerowania parkietu.
9. Nigdy nie należy przykrywać parkietu folia lub materiałem nie przepuszczalnymi dla powietrza. Najlepiej stosować tekturę lub karton.
10. Nie wolno pozostawić pomieszczenia bez systematycznego wietrzenia.
11. Drewno jako materiał naturalny może ulegać zmianom kolorystycznym, pod wpływem promieni UV może jaśnieć lub ciemnieć.
12. Nieprzestrzeganie powyższych zaleceń powoduje utratę gwarancji na materiał i usługę.
13. Podkładki filcowe, maty ochronne, środki pielęgnacyjne, jak również usługę polerowania parkietu można zamówić i otrzymać przesyłką kurierską. Lub zakupić na portalu „Allegro” u użytkownika „ParkietyAVI”
14. Gwarancja jest udzielana na okres 2-óch lat – od dnia odbioru dzieła i obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Podpis sprzedającego :

Podpis zamawiającego:

15. Gwarant rozpoznaje zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia jego zgłoszenia.
16. W okresie gwarancji, Gwarant zobowiązuje się naprawić wykonane dzieło w terminie 14 dni liczonych od pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady wykonanego dzieła.

Podpis sprzedającego :

.....

Podpis zamawiającego:

.....